

IE-FANDE

FTP-S

Ayuda en línea para la aplicación de intercambio de ficheros normalizados FANDITE/SINLI en combinación con los protocolos SMTP/POP3/FTP/FTPS/HTTPS y SOAP.

El documento [Guía de Uso FTP/FTPS](#) incluido en el paquete de instalación es complementario a esta Guía y recoge en detalle los procedimientos y configuraciones recomendados para aquellos usuarios que deseen establecer FTP/FTPS como medio de transmisión preferente.

Para aspectos relacionados con la normalización o sobre el sistema FANDITE/SINLI en general puede visitar el Sitio Web de FANDE en www.fande.es, donde encontrará abundante información al respecto.

Versión del Software compatible: IE-FANDE FTPS
2.0.3759.31499 © (Abril / 2010).

Documentación actualizada a fecha: 1 de Abril de 2010.



Descripción de la Aplicación

IE-FANDE FTPS © es el estandar recomendado por la FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES NACIONALES DE DISTRIBUIDORES DE EDICIONES (FANDE) para el envío y recepción de documentos FANDITE/SINLI entre los distintos interlocutores que integran el sector del Libro y las Publicaciones Periódicas en España así como en los países de habla hispana integrados en el sistema y con los que se mantienen acuerdos de diversos tipos.

La aplicación IE-FANDE FTPS © se encuentra homologada por la COMISIÓN TÉCNICA DE FANDE a fecha actual y cumple por tanto con todos los requisitos exigidos por este organismo para la transmisión segura y fiable de documentos normalizados entre las Empresas y Profesionales que integran el sector.

- [Objetivos](#)
- [Funcionalidad](#)

Objetivos

El Software IE-FANDE FTPS © tiene como objetivos el envío y recepción de Documentos normalizados FANDITE/SINLI según los estándares de comunicaciones y normalización aprobados por la COMISIÓN TÉCNICA DE FANDE a fecha actual.

Para su desarrollo se han tenido en cuenta las especificaciones para sistemas normalizados de comunicación SINOCOM (CTE-Sinocom) así como las aportaciones realizadas por diversas Entidades y usuarios relacionados con el entorno FANDITE-SINLI.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Resumen de funcionalidad

Características mas relevantes del Software IE-FANDE FTFS ©:

- Envío y recepción de documentos normalizados FANDITE/SINLI con independencia del medio de transmisión usado (SMTP/POP3/FTP/FTFS).
- Ajustado a normas FANDE y a la última normalización FANDITE/SINLI aprobada por la C.T. FANDE a fecha actual.
- Uso indistinto y simultáneo de los protocolos SMTP/POP3 y FTP/FTFS (no exclusividad).
- Amplia flexibilidad en la parametrización de los protocolos SMTP/POP3/FTP/FTFS para satisfacer múltiples entornos operativos.
- Libertad de elección del ISP a la hora de usar cuentas SMTP/POP3 o espacios FTP/FTFS.
- Validación de documentos en origen y control de errores en las transmisiones.
- Configuración avanzada, personalizada e independiente para cada usuario (medio de envío, asociaciones, integración, etc...).
- Integración flexible con los diferentes sistemas de gestión propios. Mapeado de entradas y salidas flexible.
- Envío y Recepción desatendido y periódico según programación.
- Información detallada sobre procesos de mensajería, comunicaciones, usuarios, documentos y características.
- Protección contra sobreescritura de documentos y control de versiones (entornos local y FTP remoto).
- Envío de la Ficha del Libro y procesado de portadas y ficheros de imagen.
- Actualización de la lista de usuarios automatizada, segura y transparente para el operador mediante HTTPS Y SOAP.
- Privacidad y confidencialidad en las comunicaciones (SSL y Certificados X.509 v4 para FTP y XML de datos de Usuarios).
- Registro en fichero LOG de toda la actividad realizada con el programa. Exportación directa a Microsoft Excel.
- Integración con otras herramientas (Analizador de Documentos FANDITE, Editores de documentos, etc...).
- Mantenimiento de buzones POP3 (exploración, limpieza, descarga de adjuntos, etc...).
- Posibilidad de edición de los documentos FANDE, tanto en entradas como en salidas.
- Funcionamiento en RED. Posibilidad de trabajo compartido entre grupos de Usuarios.
- Fácil instalación del software en un solo paso y soporte multiplataforma

para sistemas Windows en la instalación.

- Uso del Registro de Eventos de Windows para el control de excepciones y procesos (integración con el S.O.).
- Mantenimiento de las Bandejas de Entrada y Elementos enviados.
- Interface de Usuario sencillo y amigable, basado en entorno gráfico.
- Integración completa con el portapapeles de Windows. Operaciones de copiar, cortar, pegar, arrastrar, colocar, etc... soportadas entre aplicaciones compatibles.
- Válido tanto para grandes como para pequeñas Empresas.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Instalación

La instalación de este producto y sus requisitos previos se realiza de forma totalmente automatizada y en un solo paso mediante [programa de instalación](#) personalizado. No se requiere de terceros productos o procedimientos posteriores a la instalación a excepción del componente *Microsoft Framework 3.5* ©, el cual deberá estar previamente instalado en el equipo como parte del S.O.

Las versiones más recientes del Sistema Operativo de Microsoft *Windows Server 2008* ©, *Windows Vista* © y *Windows 7* © llevan el componente *Microsoft Framework 3.5* © incluido por defecto, por lo que no es necesaria su instalación.

(*) Es posible descargar el documento con instrucciones para la instalación y características de la misma desde el espacio web de FANDE en www.fande.es.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Configuración básica

Una vez iniciada la aplicación, es necesario indicar al programa algunos parámetros antes de su puesta en funcionamiento por primera vez. Deberá cumplimentar el Perfil de la estación con el [Identificador de Buzón](#) otorgado por FANDE y los datos de su Empresa así como crear al menos una [Cuenta POP3](#) propia si desea transmitir mensajes. Se aconseja leer esta sección al completo antes del primer uso de IE-FANDE FTPS ©.

- [Mi Perfil](#)
- [Cuentas POP3 propias](#)
- [Cuentas FTPS propias](#)

Para mayor información sobre los procesos y procedimientos asociados al uso de FTP/FTPS como base para las comunicaciones, referirse a la [Guía de Uso FTP/FTP-S](#) incluida en el paquete de instalación y disponible asimismo para su descarga en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

(*) Si está utilizando para el intercambio de ficheros FANDITE/SINLI el software IE-FANDE 2006, puede migrar la configuración de usuarios, cuentas, etc... a la nueva versión mediante la utilidad DBUPDATE.EXE incluida en el paquete de instalación.

Mi Perfil

La sección MI PERFIL recoge información sobre el usuario que utiliza la aplicación. Estos datos se utilizan para personalizar algunos elementos de la aplicación (barras de título, nodos de carpetas, mensajes, etc...) así como para hacer uso de algunas características avanzadas de la misma (pej. envío de mensajes de texto normalizados).

Información contenida en la sección (<Menú>/Configuración/Mi Perfil):

Buzón FANDITE/SINLI/CSL	Id. de Buzón único adjudicado por FANDE para identificar al Usuario en el Sistema
Información sobre el Usuario	Nombre de Empresa y datos de ubicación y contacto. Opcional
Certificados	No disponible en esta versión

(*) Aunque todos los campos son opcionales, se aconseja cumplimentar al menos el [Identificador de Buzón](#) con un valor correcto para usar la totalidad de las características de la aplicación.

Cuentas SMTP/POP3 Propias

Las cuentas POP3 propias son los buzones donde otros usuarios depositarán los mensajes dirigidos a nosotros cuando se usan los protocolos SMTP y POP3 para las transmisiones. Estas se corresponden con los estándares de correo electrónico conocidos (Outlook, Eudora, etc...) y pueden ser proporcionadas por cualquier ISP del mercado.

Pueden definirse tantas cuentas POP3 propias como se desee. El sistema explorará todas las que estén habilitadas para ello en el proceso de recepción.

Información contenida en la sección (<Menú>/Configuración/Cuentas POP3 propias):

Nombre para mostrar *	Nombre usado por la aplicación para referirse a la cuenta
Cuenta de correo *	Identificador para la cuenta del tipo <usuario@dominio>
Información del Remitente	Información sobre el remitente que aparecerá en los mensajes enviados
Establecer como predeterminada	Si se definen varias cuentas, esta será la predeterminada para envío
URL del Servidor SMTP *	URL o dirección IP del servidor de retransmisión utilizado (SMTP)
Puerto TCP en Destino (SMTP) *	Puerto TCP del servidor de retransmisión utilizado (SMTP)
El servidor SMTP requiere autenticación	Marcar si el servidor requiere autenticación para retransmitir (relay)
UID (SMTP)	Nombre de Usuario para autenticación SMTP
UID (SMTP)	Clave de Usuario para autenticación SMTP
URL del Servidor POP3 *	URL o dirección IP del servidor que aloja el buzón (POP3)
Puerto TCP en Destino (POP3)*	Puerto TCP del servidor que aloja el buzón (POP3)
UID (POP3)	Nombre de Usuario para acceso al buzón POP3
PWD (POP3)	Clave de Usuario para acceso al buzón POP3
Explorar este buzón en el proceso de	El sistema explorará en recepción únicamente los buzones que tengan esta casilla marcada

recepción	
No eliminar los mensajes de este buzón al recibir	Permite conservar los mensajes en el servidor una vez descargados. Si esta casilla no se marca los mensajes serán eliminados una vez leídos

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios.

Operaciones permitidas:

- AGREGAR
- MODIFICAR
- ELIMINAR
- ESTABLECER COMO PREDETERMINADA

(*) Aunque se desee transmitir únicamente usando los protocolos FTP/FTPS, es necesario definir al menos una cuenta POP3 propia. Esto es así por compatibilidad con el estándar de normalización para envío de mensajes aprobado por la CT FANDE.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Cuentas FTP/FTPS Propias

Las cuentas FTP/FTPS propias son los espacios FTP donde otros usuarios depositarán los mensajes dirigidos a nosotros cuando se usan los protocolos FTP/FTPS para las transmisiones. Estas funcionan de acuerdo con los [RFC 959](#) y [RFC 2228](#) y sus adiciones posteriores y se basan en el cifrado de la capa de transporte (TLS) para implementar el canal seguro (SSL).

El uso de Cuentas FTP/FTPS tiene algunas ventajas sobre el modelo SMTP/POP3, entre ellas:

- Libre de Virus/Malware/Spyware
- No afectado por mensajes no deseados (SPAM)
- Mayor rendimiento en las comunicaciones
- Orientado a la transferencia de ficheros
- Privacidad y Confidencialidad aseguradas

Dado que se utilizan combinaciones de algoritmos asimétricos (RSA, DSA, etc...), algoritmos simétricos (DES, 3DES, AES, Twofish, etc...) y de intercambio de claves así como Certificados de clave pública del tipo X.509 estas cuentas deberían ser proporcionadas únicamente por ISP's con capacidad reconocida para ello.

Pueden definirse tantas cuentas FTP/FTPS propias como se desee. El sistema explorará todas las que estén habilitadas para ello en el proceso de recepción.

Características FTP/FTPS soportadas para Cuentas Propias:

- Uso de FTP normal (no seguro) o FTP seguro (FTP-S)
- Trabajo en modo explícito (se asegura solo la conexión de control) o explícito (se asegura toda la sesión)
- Posibilidad de establecer el canal seguro sin validar el Certificado X.509 (por defecto solo se trabaja con Certificados válidos)
- Criptografía basada en TLS 1.0, TLS 1.1 y SSL 3.0. Negociación de todos los protocolos hasta encontrar el mas seguro.
- Posibilidad de trabajo a través de Firewall (Socks 4, Socks 4a y DNS, Socks 5 y HTTP Connect)
- Posibilidad de FTP en modo pasivo (PASV) o activo
- Transferencias en modo Binario o ASCII
- Preservar el contenido al recibir (no eliminar)
- Tiempo de espera TCP configurable para ajuste del rendimiento
- Parámetros de Calidad de Servicio (QoS)

Operaciones permitidas:

- AGREGAR
- MODIFICAR
- ELIMINAR
- PROBAR CONEXIÓN

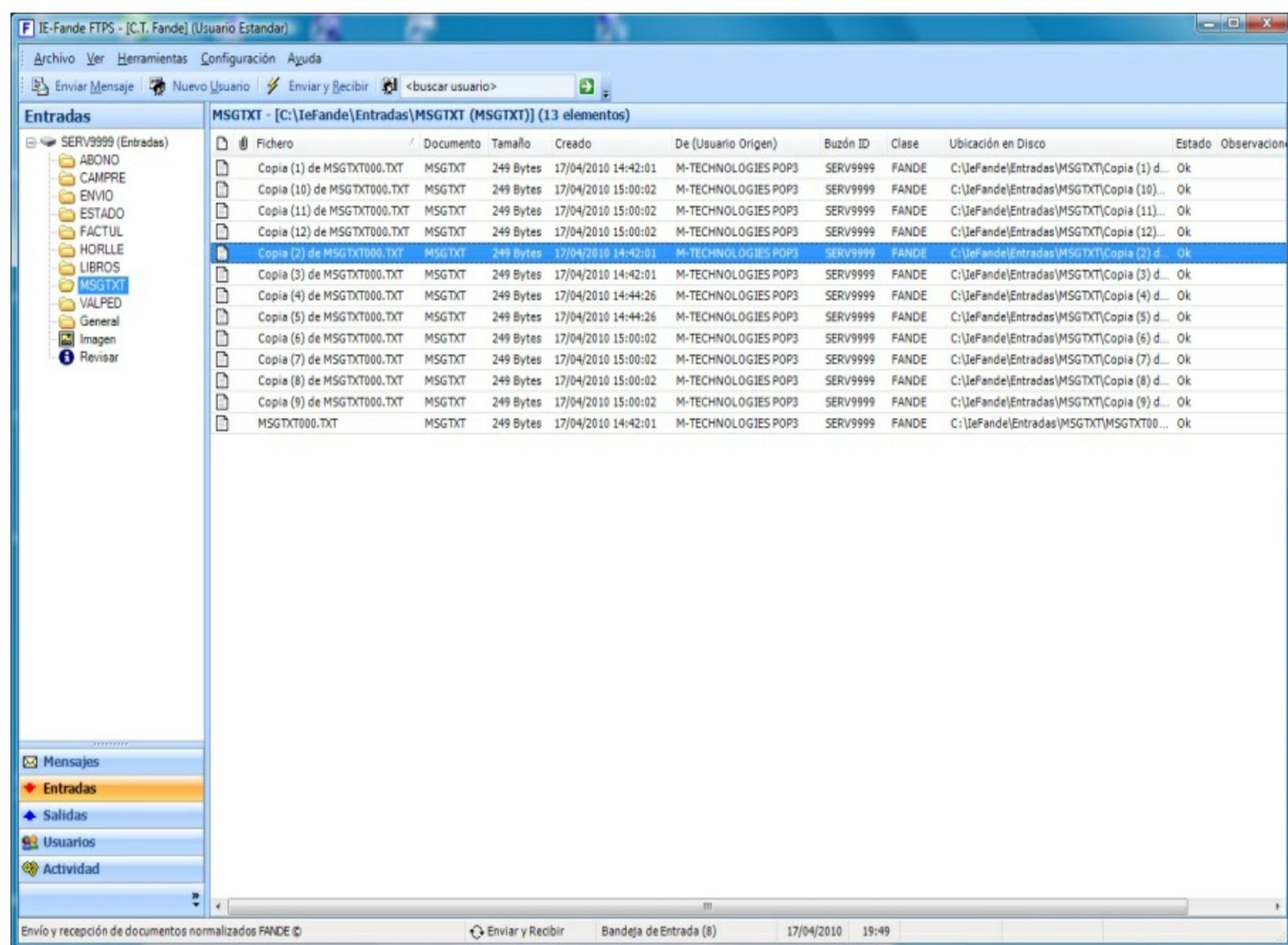
Para mayor información sobre los procesos y procedimientos asociados al uso de FTP/FTPS como base para las comunicaciones, referirse a la [Guía de Uso FTP/FTP-S](#) incluida en el paquete de instalación y disponible asimismo para su descarga en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

(*) Aunque se desee transmitir únicamente usando los protocolos FTP/FTPS, es necesario definir al menos una cuenta POP3 propia. Esto es así por compatibilidad con el estándar de normalización para envío de mensajes aprobado por la CT FANDE.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Entorno de trabajo de la Aplicación

El entorno de trabajo de la aplicación se diseña en base a la premisa de tener la mayoría de las funciones del programa accesibles desde un mismo lugar, en contraposición al diseño jerárquico de menús y ventanas para acceder a las funciones del mismo. Así, se utilizan recursos como: ventanas acopladas, iconos y barras de herramientas, teclas de acceso directo, menús contextuales, árboles, funciones de arrastrar y colocar, implementación el portapapeles, etc... de uso bien conocido para usuarios de sistemas Windows.



A continuación se indican los elementos principales del entorno de trabajo de la aplicación:

- **Menú Principal:** Acceso directo a la mayoría de las funciones del

programa. Acceso jerárquico a las mismas. Debajo de la barra de título.

- **Selector Principal:** Acceso rápido a las secciones principales de la aplicación. Parte inferior izquierda de la ventana.
- **Área de Trabajo:** Compuesta de árboles, tablas de detalle, menús contextuales y comandos de acción. Parte central de la ventana.
- **Barra de Estado:** Información puntual sobre el estado de diversos procesos y parámetros de interés. Parte inferior de la ventana.
- **Barra de Título:** Personalización de usuario e información básica de la aplicación. Parte superior de la ventana.
- **Barra de Acceso Rápido:** Barra de herramientas de acceso rápido a los comandos más utilizados. Debajo del menú principal.
- **Menús Contextuales:** Aparecen al pulsar el botón derecho del ratón sobre cada objeto y en ellos residen la mayoría de las acciones a realizar sobre el elemento.

Operativa de Funcionamiento

En esta sección se explican de forma abreviada las pautas de funcionamiento y detalles de interés de los aspectos más relevantes de la aplicación. En otras secciones de esta ayuda se explican los comandos y acciones relacionados con cada situación:

- [Documentos FANDE y Normalización](#)
- [Exploración de múltiples buzones POP3](#)
- [Mapeado de entradas y salidas](#)
- [Envío y recepción de documentos](#)
- [Gestión centralizada de Usuarios](#)
- [Registro de actividad en fichero](#)
- [Mantenimiento de buzones POP3](#)
- [Trabajo con grandes volúmenes de ficheros](#)
- [Tratamiento de documentos con error](#)
- [Compatibilidad con otras aplicaciones Windows](#)
- [Control y seguimiento de excepciones](#)

Documentos FANDE y Normalización

El sistema procesa documentos normalizados FANDE (FANDITE-SINLI) según normas establecidas por la COMISIÓN TÉCNICA DE FANDE para sistemas normalizados de comunicación SINOCOM (CTE-Sinocom). La información mas actualizada sobre la normalización en vigor así como las características de los mensajes de correo para la transmisión de los documentos pueden consultarse en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

IDENTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS FANDE

La aplicación identifica un documento como FANDE si el análisis del [Registro de Identificación \(I\)](#) coincide con el siguiente esquema:

Tipo de Registro	1A
Tipo de Formato (Normalizado /libre)	1A
Identificador de Información	6A
Identificador Versión de Información	2N
Identificador Emisor Usuario ESFANDE	8A
Identificador Destino Usuario ESFANDE	8A
Cantidad de Registros de Fichero	5N
Número Transmisión s/emisor	7A
Usuario local del emisor	15A
Usuario local del destino	15A
Texto libre	7A
FANDE	5A

Según documentos, es posible que el identificador FANDE aparezca en las posiciones 175-180 del [Registro \(I\)](#). Estos documentos son identificados asimismo como tipo FANDE por IE-FANDE FTFS ©.

IDENTIFICACIÓN DE MENSAJES DE CORREO FANDE (PROTOCOLOS SMTP Y POP3)

Los mensajes de correo de tipo FANDE deberán tener codificado el campo [Asunto](#) (Subject) según el esquema:

ESFANDE	7A
Identificador emisor	8A
ESFANDE	7A

Identificador destino	8A
Documento	6A
Versión	2N
FANDE	5A

Este tipo de mensajes llevará como adjunto un fichero normalizado de tipo FANDE.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Exploración de múltiples buzones POP3

IE-FANDE FTPS © explora todos los buzones POP3 configurados para ello en la sección [Cuentas POP3](#) propias. Esto es así debido a que es posible utilizar múltiples buzones según el tipo de documento recibido (ver [Asociaciones Cuenta-Documento](#) en la sección USUARIOS). De manera predeterminada y si no hay asociaciones, todos los documentos se depositan en el buzón POP3 asociado a la [Cuenta General](#) del usuario.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Exploración de múltiples espacios FTP/FTPS

IE-FANDE FTPS © explora en recepción todos los espacios FTP/FTPS configurados para ello en la sección [Cuentas FTP/FTPS](#) propias. Esto es así debido a que es posible utilizar múltiples espacios según el usuario que envía o el tipo de documento a recibir.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Mapeado de entradas y salidas

Cara a una mejor integración de la aplicación con los [sistemas de gestión](#) propios, los documentos pueden enviarse y recibirse desde múltiples ubicaciones (Carpetas de Entrada y Salida). Estas ubicaciones pueden ser también [unidades de Red](#) y es posible asignarles nombres personalizados para su mejor identificación.

Como opción, puede indicarse que se depositen todos los documentos recibidos en la misma carpeta de sistema (GENERAL). Si esta opción está desactivada, el sistema creará una carpeta por cada tipo de documento donde se ubicarán únicamente los documentos de esa clase. Si ésta existe previamente en nuestro sistema en disco se usará la ya existente para tal fin.

(*) Existen carpetas especiales o de sistema manejadas únicamente por la aplicación para diversos propósitos.

Envío y recepción de documentos

En esta sección se explican en detalle los ciclos de envío y recepción implementados por el sistema.

- [Proceso de envío de documentos](#)
- [Proceso de recepción de documentos](#)
- [Reenvío de documentos](#)

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Proceso de envío de documentos (SMTP y POP3)

El proceso de envío de los documentos comienza con la exploración de todas las carpetas de Salida configuradas, excepto la carpeta de sistema correspondiente a documentos con errores de envío ([Error](#)). Se analiza cada fichero y se compone el [Spool](#) de salida con aquellos documentos FANDE libres de error (verificación de existencia de usuarios, configuración, sintáxis, etc...). Los documentos examinados y listos para enviar se visualizan desde la [Bandeja de Salida](#) de la sección MENSAJES.

A continuación, se procede al envío ordenado de cada uno de los documentos del [Spool](#), utilizando para ello el servidor de retransmisión SMTP indicado en la cuenta de correo configurada como predeterminada.

Si el envío de cada elemento tiene éxito (el servidor de retransmisión SMTP lo acepta) se anota una entrada en la sección [Elementos Enviados](#) de la sección MENSAJES y se conserva una copia del fichero FANDE enviado, de forma que sea posible el reenvío posterior del mismo. De la misma forma se graba registran en el fichero [log](#) los datos de interés del proceso.

Si el servidor SMTP de retransmisión rechaza el mensaje (tamaño de línea excesivo, caracteres no soportados en los datos de cabecera y cuerpo del mensaje, etc...) el fichero se guarda en la carpeta de salida de sistema marcada como [Error](#), anotando la incidencia en el [Registro de Sucesos](#) de Windows para su posterior análisis y seguimiento (entrada IE-FANDE del visor).

El proceso continua sin detenerse hasta completar el envío de la totalidad del contenido del [Spool](#) de salida, aunque se produzcan errores individuales como los comentados. Esto garantiza el envío desatendido de la totalidad de los documentos a enviar.

El sistema muestra información sobre el estado del envío mediante ventana emergente así como indicación en la barra de estado de la aplicación.

Si la causa del error es severa (sin conexión a Internet, acceso no autorizado, servicio no disponible, etc...) el sistema interrumpirá el envío informando de la causa.

(*) Para mayor información sobre este proceso en el caso de usar FTP/FTPS como base para las comunicaciones, referirse a la [Guía de Uso FTP/FTP-S](#)

incluida en el paquete de instalación y disponible asimismo para su descarga en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Proceso de recepción de documentos (SMTP y POP3)

Por cada uno de los buzones POP3 configurados para exploración en IE-FANDE FTFS © se realiza lo siguiente:

Se explora de manera ordenada cada uno de los mensajes de correo electrónico contenidos en el buzón, identificando como FANDE aquellos cuyo campo **Asunto** (Subject) de la cabecera esté codificado de forma correcta y según normas FANDE.

Si el mensaje se identifica como FANDE, el sistema explora y recupera todos los elementos adjuntos contenidos en el mismo (puede haber mas de uno). Por cada fichero adjunto incluido en el mensaje se realiza una segunda comprobación, esta vez en base al **Registro (I)** extraído de la cabecera. Según la información obtenida del registro de identificación de cada adjunto se realiza lo siguiente:

- Si el adjunto se cataloga como FANDE, se busca alguna carpeta de Entrada válida para guardar el documento. Si esta existe, se deposita en la misma preservando el control de versiones de fichero y la protección contra sobreescritura (si así está configurado). Si esta entrada no existe se crea una nueva con las características adecuadas.
- Si el adjunto se cataloga como NO FANDE, se deposita en la carpeta de entrada de sistema marcada como REVISAR para su posterior análisis, edición y reubicación (si procede). Asimismo se preserva el control de versiones si así se configura.
- El sistema es capaz de detectar las portadas de imagen de la Ficha del Libro. Estas se depositan en la carpeta de sistema IMAGEN.
- Se puede configurar el sistema para dejar todos los documentos en la misma carpeta (GENERAL), independientemente del tipo.

Por cada uno de los ficheros adjuntos contenidos en el mensaje se genera una entrada en la **Bandeja de Entrada** y en se anota asimismo la información en el fichero **log** de registro de Actividad.

Si el mensaje es identificado como NO FANDE según el campo **Asunto**, no se hace nada con el mismo. Está podrá ser manipulado posteriormente desde la opción **Exploración POP3** de la sección MENSAJES.

Es importante remarcar que, al igual que en el caso de envío de documentos, el proceso es del todo desatendido. Esto es, no se detiene aunque se

produzcan errores individuales. Estos se anotan en el [Registro de eventos](#) de Windows para su posterior seguimiento.

Si la causa del error es severa (sin conexión a Internet, acceso no autorizado, servicio no disponible, etc...) el sistema interrumpirá la exploración de ese buzón anotando la causa, pasando a la exploración del siguiente hasta completar todos los configurados para exploración.

(*) Para mayor información sobre este proceso en el caso de usar FTP/FTPS como base para las comunicaciones, referirse a la [Guía de Uso FTP/FTP-S](#) incluida en el paquete de instalación y disponible asimismo para su descarga en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

Reenvío de documentos

El sistema guarda una copia de los documentos enviados en la ubicación indicada en la ventana [Configuración Global](#) de la aplicación. Esta copia se utiliza para el reenvío de documentos desde la entrada [Elementos Enviados](#) de la sección MENSAJES.

Se preserva el control de versiones, por lo que nunca se sobrescriben documentos existentes con nombres coincidentes. Estos se renombran con un número de versión incremental.

(*) Es posible deshabilitar la opción de copia de los documentos enviados desmarcando la casilla correspondiente en la ventana de [Configuración Global](#) de la aplicación.

Gestión centralizada de Usuarios

El sistema de gestión de Usuarios FANDE es bastante flexible y se encuentra ampliamente automatizado. Así, el sistema trabaja sobre su [lista de usuarios](#) local (LUL), la cual puede mantenerse de forma manual por los operadores o bien actualizarse automáticamente con la última información disponible en la central FANDE. IE-FANDE FTFS © implementa el canal seguro basado en SSL y certificado X.509 para preservar la privacidad y confidencialidad de las comunicaciones que manejan datos de usuarios.

Los datos extendidos de los Usuarios (asociaciones Cuenta-Documento, Notas, etc...) no se sobrescriben ni actualizan de forma remota nunca. Asimismo es posible habilitar o deshabilitar la característica de [actualización remota](#) de forma individualizada por cada Usuario, lo que permite preservar la configuración local en los casos deseados.

IE-FANDE FTFS © permite la actualización selectiva de los Usuarios según gremio o sector en base a la siguiente clasificación:

- SINLI (Editores)
- SINLI (Distribuidores)
- SINLI (Librerías)
- SINLI (Servicios de Apoyo)
- FANDITE (Todos)

(*) El uso de esta característica es gratuita para aquellos usuarios a los que FANDE otorga el derecho de licencia de uso de la aplicación.

Registro de actividad en fichero

El sistema registra los sucesos de envío/recepción de documento en un fichero [log](#) de registro de actividad. Se anotan todos los datos de interés en cada proceso. El fichero generado es del tipo texto delimitado, por lo que puede ser integrado e interpretado de manera muy sencilla por cualquier gestor de bases de datos o herramientas de análisis de datos de uso cotidiano, a fin de realizar tareas de seguimiento y estadísticas.

IE-FANDE FTPS © genera un fichero nuevo siempre que no encuentre el fichero en el que hizo la última anotación, por lo que podemos truncar el fichero de registro o trabajar con varias versiones sin más que renombrar el fichero actual.

Las excepciones y/o errores no se registran en este fichero, en base a disponer de una información lo mas limpia posible en referencia a los volúmenes enviados/recibidos. Estas se anotan en el [Registro de eventos](#) de Windows para un mejor seguimiento de las incidencias.

Mantenimiento de buzones POP3

IE-FANDE FTPS © puede explorar cada uno de los buzones POP3 configurados en la aplicación con el fin de realizar un correcto mantenimiento de los elementos allí presentes (Spam, correo no deseado, etc...). Hay que tener en cuenta que podemos encontrarnos los siguientes elementos en dichos buzones:

- Elementos FANDE correctos sin descargar.
- Elementos FANDE con errores de codificación en el campo Asunto.
- Elementos NO FANDE de nuestro interés y a preservar.
- Elementos NO FANDE no deseados o con contenido dañino (virus, spam, etc..).

Es posible, sin salir de la aplicación y sin utilizar ninguna otra herramienta, visualizar los contenidos de estos elementos sin descargarlos a nuestro equipo. Posteriormente se pueden realizar acciones como *eliminar mensajes*, *descargar adjuntos*, etc...

Esta es una característica importante cuya utilización periódica garantiza un mayor rendimiento de la aplicación y una mejor explotación de los buzones POP3 utilizados.

Trabajo con grandes volúmenes de ficheros

En ciertos casos es necesario mover o copiar grandes cantidades de ficheros entre los distintos elementos de la aplicación (entradas y salidas) o entre esta y otras aplicaciones Windows. IE-FANDE FTPS © incorpora los siguientes elementos para facilitar la realización de estos trabajos:

- Implementación de las características de *Drag & Drop* (arrastrar y colocar) entre elementos de la aplicación, y entre esta y otras aplicaciones Windows compatibles (*).
- Implementación completa del portapapeles de Windows (*Cortar, Copiar y Pegar*) entre elementos de la aplicación, y entre esta y otras aplicaciones Windows compatibles (*).

(*) IE-FANDE FTPS © es compatible con cualquier aplicación que utilice el estándar de manejo de ficheros definido por el S.O. Windows (no todas lo hacen).

Tratamiento de documentos recibidos con error

Según las experiencias recogidas por parte de algunos usuarios, no es infrecuente recibir documentos FANDE con algún error leve en la codificación del campo [Asunto](#) (Subject) del mensaje o bien en el [Registro de identificación \(I\)](#) del documento. En estos casos el sistema identifica el mensaje y/o el documento como NO FANDE y no se lleva a cabo el procesado posterior del mismo por los [sistemas de gestión](#) propios.

IE-FANDE FTPS © permite detectar cada uno de estos casos y corregir (si esto es posible) el error de forma que el documento pueda ser identificado como FANDE una vez descargado sin salir de la aplicación. Esta característica de detección y corrección en destino supone un ahorro en intercambio de comunicaciones, reenvíos, esperas y tareas a realizar por el emisor (todo el trabajo se hace en el destino).

(*) La información detallada de los procesos involucrados en la detección y corrección de errores en destino se explica en la sección [Procedimientos Extendidos](#) de esta Guía electrónica.

Compatibilidad con otras aplicaciones Windows

IE-FANDE FTPS © utiliza el mismo sistema de gestión y tratamiento de ficheros que el utilizado por el S.O. Windows, por lo que las operaciones de *arrastrar* y *colocar* así como las funciones del portapapeles (*cortar*, *copiar* y *pegar*) son compatibles con otras aplicaciones Windows que utilicen el mismo estándar (Explorador de Windows, Bloc de Notas, Microsoft Word, Microsoft Excel, etc...).

(*) Hay que tener en cuenta que no todas las aplicaciones Windows utilizan este estándar o no disponen de la versión adecuada, en cuyo caso no será posible realizar este tipo de operaciones.

Control y seguimiento de excepciones

IE-FANDE FTPS © realiza el registro de la actividad del envío/recepción de documentos en fichero [log](#) en disco. En cambio, utiliza el [Registro de eventos](#) de Windows para registrar las excepciones y/o errores que puedan producirse. Esto es así por los siguientes motivos:

- Obtener un registro de actividad lo mas 'limpio' posible cara a su posterior tratamiento estadístico.
- Disponer de un histórico de sucesos persistente aun después de actualizar y/o desinstalar el Software.
- Permitir la interacción con otros recursos del S.O. Windows.

Para ello la aplicación crea la entrada IE-FANDE en el [Registro de eventos](#) de Windows en la que anota los siguientes tipos de entradas:

- Mensajes informativos.
- Alertas de funcionamiento.
- Errores leves.
- Errores severos

(*) Las características detalladas de este proceso pueden consultarse en la sección [Procedimientos Extendidos](#) de esta Guía electrónica.

Mensajes

La sección MENSAJES reúne todas las tareas relacionadas con la mensajería que IE-FANDE FTPS © implementa. Se muestran y manejan informaciones sobre el medio utilizado para las transmisiones (SMTP/POP3/FTP/FTPS) así como sobre los documentos involucrados en ellas. En esta sección se priorizan los detalles asociados al mensaje (marca de tiempo, medio de transmisión, parámetros de comunicaciones, etc...) sobre el tipo de información recibida.

A continuación se muestran los distintos elementos que componen la sección:

- [Bandeja de entrada](#)
- [Bandeja de salida](#)
- [Elementos enviados](#)
- [Exploración de buzones POP3](#)
- [Entrega de los mensajes](#)

Bandeja de entrada

La **Bandeja de Entrada** contiene la información sobre todos los mensajes recibidos en la exploración tanto de buzones POP3 como de espacios FTP/FTPS. Se muestran datos relevantes sobre las transmisiones así como sobre los ficheros FANDE recibidos.

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin mas que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio según fecha y hora de recepción de los mensajes.

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin mas que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estándar de Windows para realizar esto (CTRL.+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón).

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Actualizar (F5)	Actualizar la tabla con la información actualizada
Eliminar (Supr)	Eliminar el elemento o la selección. No se eliminan los documentos FANDE extraídos
Ir a Documento	El sistema busca en el Almacén de documentos recibidos la entrada adecuada y se posiciona en el documento correspondiente al mensaje seleccionado.
Propiedades	Desplegar el cuadro de propiedades del elemento.

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

Bandeja de salida

La [Bandeja de Salida](#) o [Spool](#) muestra los documentos FANDE libres de error y preparados para su envío ordenado. Estos se recogen de las distintas [Carpetas de Salida](#) después de verificar su integridad.

Se muestran datos relativos al documento y estado del mismo, información sobre el medio de transmisión a utilizar, carpeta de salida y datos de los usuarios FANDITE-SINLI implicados en la transmisión.

No es posible agregar ningún elemento desde aquí. Los documentos a enviar han de depositarse en cualquiera de las carpetas de salida configuradas para ello en la aplicación. Asimismo no es posible eliminar ningún elemento desde aquí. Para ello habremos de ir a la [Carpeta de Salida](#) correspondiente y realizar esto desde allí, volviendo a sondear el [Spool](#) posteriormente.

El [Spool](#) de salida es sondeado automáticamente en cada operación de entrega de mensajes, aunque esto también puede hacerse de forma manual en cualquier momento (F5).

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin mas que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio según orden del elemento en el [Spool](#).

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin mas que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estandar de Windows para realizar esto (CTRL.+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón)

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Sondear (F5)	Sondear todas las carpetas de salida y componer el Spool
Enviar Todo	Enviar los mensajes contenidos en el Spool (solo enviar)
Enviar y Recibir (F8)	Comenzar ciclo de entrega completo (envío y recepción)

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

Elementos enviados

En esta entrada se muestran los detalles de cada uno de los mensajes de correo enviados así como de los documentos FANDITE-SINLI relacionados.

Se muestran datos relativos a: documento y disponibilidad del mismo, información sobre el medio de transmisión utilizado, carpeta de salida y datos de los Usuarios FANDITE-SINLI implicados en la transmisión.

Si se activa la casilla correspondiente en la ventana de [Configuración Global](#) de la aplicación, se guardará una copia de los documentos enviados. Si esta casilla no se activa el elemento aparece atenuado y con la indicación de NO DISPONIBLE.

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin mas que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio según fecha y hora de envío de los mensajes.

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin mas que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estandar de Windows para realizar esto (CTRL.+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón)

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Actualizar (F5)	Actualizar la tabla con la información actual (trabajo en RED)
Eliminar (Supr)	Eliminar el elemento o la selección. Se elimina asimismo la copia guardada para reenvío
Reenviar	Se copian los documentos correspondientes a los mensajes seleccionados en estado DISPONIBLE a la carpeta de salida de sistema marcada como REENVIO. De esta forma serán sondeados y enviados en la siguiente entrega de los mensajes
Propiedades	Desplegar el cuadro de propiedades del elemento

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Exploración de buzones POP3

IE-FANDE FTSP © permite la exploración en profundidad de todos los buzones POP3 configurados sin descargar los mensajes en nuestro equipo.

Esta característica es especialmente útil para un adecuado mantenimiento de los mismos sin salir de la aplicación. Es posible eliminar elementos no deseados, recuperar adjuntos en aquellos mensajes FANDE con errores de codificación en el campo **Asunto**, no sobrepasar el tamaño máximo asignado por el ISP, no descargar elementos dañinos, desbloquear el buzón, etc...

Se muestran todos los datos relevantes de cada uno de los mensajes encontrados, así como el número y nombre de cada uno de los **elementos adjuntos** de cada mensaje. Los mensajes de tipo NO FANDE (según el campo Asunto) se muestran en negrita y con un icono distintivo sobre los catalogados como FANDE, aunque es posible realizar cualquier acción (descargar adjunto, eliminar, etc...) sobre cualquiera de ellos.

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin mas que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio según fecha y hora de recepción de los mensajes.

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin mas que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estándar de Windows para realizar esto (CTRL.+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón)

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Explorar buzones POP3 (F5)	Realizar la exploración POP3, actualizando la información
Eliminar (Supr)	Eliminar los mensajes seleccionados definitivamente de los buzones implicados
Descargar	Los adjuntos de los mensajes seleccionados son extraídos y depositados en la carpeta de entrada de sistema marcada como REVISAR, para su posterior supervisión. Se extraen todos los ficheros adjuntos,

Adjuntos	independientemente de su clasificación FANDE/NO FANDE
Propiedades	Desplegar el cuadro de propiedades del elemento

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Entrega de los mensajes

Durante el proceso de entrega de los mensajes se realizan las tareas de envío de documentos de salida y recepción de documentos de entrada.

El proceso de entrega es totalmente desatendido, es decir, el sistema realiza la tarea de principio a fin sin detenerse por la presencia de errores en el procesado de algún elemento en particular. Todas las incidencias producidas en el proceso de entrega son registradas en el [Registro de eventos](#) de Windows para su posterior análisis y tratamiento.

Es posible realizar solo el proceso de envío (*Enviar*) o el ciclo completo (*Enviar y Recibir*). La entrega puede realizarse de dos formas:

- [Entrega puntual](#)
- [Entrega periódica](#)

Entrega puntual

Se realiza la entrega una sola vez mediante el comando del menú principal *Enviar y Recibir* o bien pulsando la tecla F8.

Durante el proceso se muestra ventana con información detallada del progreso del mismo. Si el resultado finaliza con algún error se muestra el último de ellos en ventana emergente y se sugiere acudir al [Registro de eventos](#) de Windows para recuperar la totalidad de los errores producidos.

El proceso de entrega puntual realiza lo siguiente:

- Envío de todos los documentos programados para envío SMTP (Spool)
- Envío de todos los documentos programados para envío FTP/FTPS (Spool)
- Exploración de todos los buzones POP3 configurados para ello en Cuentas POP3 propias
- Exploración de todos los espacios FTP/FTPS configurados para ello en Cuentas FTPS propias
- Mantenimiento de Buzones POP3 y espacios FTP/FTPS (limpieza de elementos)
- Mantenimiento de la Bandeja de Entrada y Bandeja de Elementos Enviados (limpieza)
- Información sobre incidencias producidas a la finalización del proceso

Independientemente del resultado de la operación, el sistema puede mostrar varias Alertas informativas cara al resultado del proceso. El sistema indica si:

- Existe algún mensaje del tipo NO FANDE en alguno de los buzones POP3 o espacios FTP/FTPS explorados.
- Alguno de los documentos recibidos se ha ubicado en la carpeta Revisar porque no se puede interpretar o su carpeta correspondiente no está disponible.

Entrega periódica

IE-FANDE FTPS © puede realizar la entrega de los mensajes de forma programada y periódica. Si se habilita esta característica en la ventana de [Configuración Global](#) de la aplicación (pestaña MENSAJERÍA), la entrega se repetirá cada intervalo de tiempo configurado. Indicar un valor de tiempo en minutos para este parámetro.

En este caso no se muestra ventana de progreso ni indicaciones de error al finalizar. El sistema tampoco muestra alertas informativas. Únicamente se muestra indicación de progreso en la barra de estado de la aplicación y mensaje informativo sobre el resultado del proceso.

El proceso es, al igual que la entrega puntual, totalmente desatendido. No se detiene por la presencia de errores leves ni necesita la intervención de un operador.

Al igual que en el caso de entrega puntual, los errores producidos en el proceso de entrega son asimismo registrados en el [Registro de eventos](#) de Windows para su posterior estudio y seguimiento.

Entradas

La sección ENTRADAS reúne todas las operaciones relacionadas con los documentos FANDITE/SINLI recibidos: mantenimiento de la estructura del Almcén, mapeado de las carpetas de entrada, edición de los documentos, reubicación, tratamiento de documentos con error, integración con otras aplicaciones, etc...

- [Configuración de entradas](#)
- [Gestión de documentos recibidos](#)
- [Control de versiones](#)
- [Carpetas especiales](#)

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Configuración de Entradas

Las carpetas definidas como ENTRADAS corresponden a ubicaciones en disco para depositar los documentos recibidos. Cada uno de estos elementos almacena documentos FANDITE/SINLI del mismo tipo. Es posible asignar un nombre identificativo distinto al [Id. de documento](#) FANDITE/SINLI para mejor identificación de las mismas.

Existen dos tipos de carpetas de entrada:

- Carpetas de Usuario.
- Carpetas de Sistema.

Las Carpetas de Usuario son creadas por cualquier usuario de la aplicación, siendo posible la modificación/eliminación de la misma en cualquier momento con efectos inmediatos.

Las Carpetas de Sistema son creadas por IE-FANDE FTPS © y no pueden ser eliminadas, aunque se pueden modificar sus ubicaciones en disco en cualquier momento.

Es posible acceder a la configuración de entradas desde el menú contextual del árbol de la sección ENTRADAS o bien desde el menú principal (<Menu>/Archivo/Configurar Entradas).

Para configurar una carpeta de entrada ha de indicarse un nombre, el identificador de documento FANDITE-SINLI que contendrá y la ubicación en disco de la misma (destino). La ubicación de las carpetas puede ser tanto local como unidades de RED compartidas. IE-FANDE FTPS © implementa de forma completa el [Entorno de Red](#) de Windows para acceder a los recursos compartidos. Si alguna de las ubicaciones en disco (locales o de Red) no está disponible esto se indica con icono distinto en el árbol de entradas.

Es posible indicar al sistema que utilice una única carpeta como destino para los documentos recibidos independientemente de su tipo (carpeta de sistema GENERAL).

TRABAJO CON SISTEMAS DE GESTIÓN PROPIOS

Si trabajamos con [sistemas de gestión](#) propios que toman los documentos de entrada desde diversas ubicaciones, no tenemos mas que hacer coincidir estas con las configuradas en las carpetas de entrada que IE-FANDE FTPS © administra.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Gestión de los documentos recibidos

Haciendo clic sobre cada una de las entradas indicadas en el árbol de la sección ENTRADAS de la aplicación, podemos visualizar y gestionar el contenido de las mismas. Se muestran todos los datos relevantes cara a los documentos contenidos, y se utiliza un código de colores e iconos distintos según el tipo de documento:

- Documentos FANDE sin error (NEGRO)
- Documentos FANDE erróneos (ROJO)
- Documentos NO FANDE (GRIS)

Todos los documentos, independientemente de su tipo, pueden ser editados con el [Bloc de Notas](#) de Windows desde aquí. Asimismo puede arrastrarse una selección de documentos para copiarlos a otras entradas, o a otras aplicaciones Windows compatibles (explorador de Windows p.ej.). La operación arrastre provoca siempre la acción *Copiar*.

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin mas que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio según fecha y hora de creación de los ficheros en disco.

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin mas que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estándar de Windows para realizar esto (CTRL.+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón).

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Analizar	Abrir el Analizador FANDITE v1.1 (integrado en la instalación) para análisis en profundidad del documento (solo algunos documentos FANDITE).
Editar	Abrir el documento para edición con la extensión NOTEPAD.EXE (documentos FANDE/NO FANDE)
Reubicar documento	El documento es reubicado de forma automática en la carpeta correspondiente al Id. Documento indicado en el registro (I) del mismo (solo

	documentos FANDE)
Actualizar (F5)	Actualizar la tabla con la información actual (trabajo en RED)
Cortar	Copiar la selección en el portapapeles y eliminar el origen si la operación de pegado tiene éxito
Copiar	Copiar la selección en el portapapeles de Windows
Pegar	Copiar el contenido del portapapeles en la carpeta de entrada activa
Eliminar (Supr)	Eliminar definitivamente los documentos seleccionados
Propiedades	Desplegar el cuadro de propiedades del elemento

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

Control de versiones de fichero

IE-FANDE FTPS © implementa de forma opcional el [control de versiones](#) para no sobrescribir nunca la información al grabar un fichero en disco cuando encuentra otro del mismo nombre para la misma ubicación. Las sucesivas versiones se van renombrando en una forma fácil de reconocer por el usuario. A modo de ejemplo:

Si existe el fichero 'n_fic.txt' en disco en determinada ubicación manejada por la aplicación, las sucesivas veces que se reciba un fichero con el mismo nombre y destinado a la misma ubicación este será renombrado según la secuencia:

Copia (1) de n_fic.txt

Copia (2) de n_fic.txt

.

.

.

Copia (n) de n_fic.txt

De esta forma se asegura la integridad y el mantenimiento de todas las versiones recibidas.

(*) Esta característica se puede desactivar para el caso en que se desee conservar únicamente la última versión para los documentos recibidos. En este caso IE-FANDE FTPS © sobrescribirá los ficheros con el mismo nombre dejando siempre el recibido con fecha mas reciente en el Almacén. Para activar o desactivar esta característica, marcar o desmarcar la casilla asociada en la sección de Configuración de la Aplicación (<Menú>\Configuración\Opciones\General).

Carpetas especiales (Entradas)

Existen varios tipos de [Carpetas especiales](#) (Carpetas de Sistema) soportadas por la versión actual de IE-FANDE FTPS © para la sección de Entradas y por tanto asociadas a los documentos recibidos:

CARPETA GENERAL (#ALL#)

Esta carpeta será el destino único para los todos los documentos recibidos independientemente de su tipo en el caso de desactivar la característica de almacenaje en Carpetas separadas según tipo de documento (<Menú>\Configuración\Opciones\Almacén).

Si esta característica se encuentra activada, IE-FANDE FTPS © creará una carpeta por cada tipo de documento recibido de forma automática si esta no existe, y la carpeta GENERAL no será utilizada en este caso.

CARPETA IMAGEN (#IMAGE#)

IE-FANDE FTPS © permite el envío de imágenes asociadas a la Ficha del Libro para documentos de tipo LIBROS (portadas, etc...). La Carpeta IMAGEN es el lugar donde la aplicación depositará los elementos recibidos de este tipo. La asociación del elemento de imagen con el documento relacionado se base en la nomenclatura de los ficheros y se encuentra documentada en el estandar de normalización definido por la CT FANDE. Consultar la última versión de la normalización publicada en la web de FANDE (www.fande.es) para mas información.

CARPETA REVISAR (#CHECK#)

Esta carpeta puede contener cualquiera de los siguientes elementos:

- Documentos NO FANDE recibidos en mensajes con [Asunto](#) (Subject) codificado correctamente.
- Documentos FANDE/NO FANDE descargados desde la entrada [Explorar buzones POP3](#) de la sección MENSAJES.
- Documentos FANDE que no han podido ser ubicados correctamente ya que el destino indicado en la entrada correspondiente no estaba disponible.

A la finalización del proceso de envío y recepción manual se indica si ha habido elementos de este tipo en el proceso así como el número de ellos.

(*) Las carpetas de sistema no pueden crearse ni eliminarse. Sin embargo sus

datos de ubicación en disco pueden ser modificados en cualquier momento.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Salidas

La sección SALIDAS reúne todas las operaciones relacionadas con los documentos que deseamos enviar: verificación de integridad, errores de envío, solución de problemas, reenvío de documentos, etc...

- [Configuración de Salidas](#)
- [Gestión del Spool de salida](#)
- [Control de errores en la salida](#)
- [Carpetas especiales](#)

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Configuración de Salidas

Las carpetas definidas como SALIDAS corresponden a ubicaciones en disco donde se depositan los documentos FANDITE/SINLI que deseamos sean enviados a otros usuarios. El sistema sondeará todas ellas, revisando la integridad de los documentos que contienen y compondrá el [Spool de Salida](#) (documentos FANDE revisados y libres de error a enviar en la siguiente entrega de mensajes). Existen dos tipos de carpetas de salida:

- Carpetas de Usuario.
- Carpetas de Sistema.

Las Carpetas de Usuario son creadas, bien por la aplicación de forma automática si así se configura, o bien por los Usuarios en respuesta a necesidades particulares o requerimientos de los [sistemas de gestión](#) propios.

Las Carpetas de Sistema son creadas por la aplicación en el momento de la instalación y son manejadas únicamente por ella para distintos propósitos.

Es posible acceder a la configuración de Salidas desde el menú contextual del árbol en la sección SALIDAS o bien desde el menú principal (<Menu>/Archivo/Configurar Salidas).

Para configurar una carpeta como salida ha de indicarse un nombre y su ubicación en disco (destino). El destino puede ser o bien local a la estación sobre la que se ejecuta la aplicación o bien cualquiera de las unidades de Red existentes en nuestra organización. IE-FANDE FTPS © implementa de forma completa el [Entorno de Red](#) de Windows para acceder a los recursos de Red compartidos. Si alguna de las ubicaciones en disco (locales o de Red) no está disponible esto se indica en todo momento mediante icono de error sobre la entrada correspondiente en el árbol de Salidas.

La configuración de Salidas para IE-FANDE FTPS © responde principalmente a la forma de trabajar de los [sistemas de gestión](#) propios que generan los documentos a enviar. Existen principalmente dos tipos de escenarios:

1.- El sistema de gestión o el mecanismo de generación de documentos utilizado genera todas los documentos en la misma ubicación.

En este caso, bastará con hacer coincidir el destino de la Carpeta de Sistema GENERAL con esta ubicación. IE-FANDE FTPS © sondeará periódicamente la misma para proceder al envío de los documentos.

2.- El sistema de gestión o el mecanismo de generación de documentos utilizado deposita los documentos a enviar en carpetas separadas según el tipo de documento:

Para esta situación hay que ir creando en IE-FANDE FTPS © tantas carpetas de salida de tipo Usuario como ubicaciones según documento sean necesarias, haciendo coincidir cada destino con lo configurado en el sistema de gestión.

Cualquier combinación de ambos escenarios es perfectamente válida y está soportada por el sistema.

(*) Las carpetas de sistema no pueden crearse ni eliminarse. Sin embargo sus datos de ubicación en disco pueden ser modificados en cualquier momento.

Gestión del Spool de salida

Haciendo clic sobre cada una de las salidas indicadas en el árbol de la sección SALIDAS de la aplicación podemos visualizar y gestionar el contenido de las mismas. Se muestran todos los datos relevantes del documento y se utiliza el siguiente código de colores según el estado del mismo cara a su envío:

- Documentos FANDE libres de error (**AZUL**)
- Documentos FANDE con errores (**ROJO**)
- Documentos NO FANDE (**GRIS**)

Únicamente se enviarán los documentos marcados en AZUL tras el proceso de análisis de la Carpeta o al refrescar la información (F5).

Es posible arrastrar documentos desde aplicaciones Windows compatibles (explorador de Windows p. ej.) a las carpetas de salida. Asimismo se puede pegar el contenido del portapapeles si este es compatible. Los documentos son verificados y el contenido de la carpeta se muestra de inmediato. Los documentos en estado correcto se enviarán en la siguiente entrega de mensajes.

Los documentos FANDE/NO FANDE se pueden editar con el **Bloc de Notas** de Windows desde cada una de las carpetas de salida sin salir de la aplicación. La integridad de los mismos se mostrará al refrescar la información (F5).

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin más que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio de forma alfabética según el nombre del fichero en disco.

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin más que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estándar de Windows para realizar esto (CTRL+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón).

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Editar	Abrir el documento para edición con la extensión NOTEPAD.EXE (documentos FANDE/NO FANDE)
	Abrir el Analizador FANDITE v1.1 (integrado en

Analizar	la instalación) para análisis en profundidad del documento (solo algunos documentos FANDITE).
Agregar Adjunto de Imágen	Unicamente para datos asociados a Ficheros de tipo LIBROS
Eliminar todos los Adjuntos	Unicamente para datos asociados a Ficheros de tipo LIBROS
Actualizar (F5)	Analizar el contenido de la Carpeta y mostrar los resultados en pantalla
Cortar (CTRL+X)	Copiar la selección en el portapapeles y eliminar el origen si la operación de pegado tiene éxito
Copiar (CTRL+C)	Copiar la selección en el portapapeles de Windows
Pegar (CTRL+V)	Copiar el contenido del portapapeles en la carpeta de salida seleccionada
Eliminar (Supr)	Eliminar definitivamente de la Carpeta los documentos seleccionados
Propiedades	Desplegar el cuadro de propiedades del elemento

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

Control de errores en Salida

Si el servidor de retransmisión SMTP devuelve algún error al procesar un documento en el proceso de envío (tamaño de línea excesivo, caracteres no soportados en los datos de cabecera y cuerpo del mensaje, etc...) el documento se retira del [Spool de Salida](#) y se deposita en la Carpeta de Salida de Sistema marcada como ERROR. El sistema prosigue sin detenerse hasta completar el envío de la totalidad de los documentos que componen el [Spool](#).

Los documentos ubicados en esta carpeta no se reenvían en la siguiente entrega. Es necesario moverlos a alguna carpeta de salida activa para reenviarlos, después de su revisión y corrección de errores necesaria. Esta ubicación puede servir asimismo para albergar documentos que no se desea enviar momentáneamente.

Las incidencias producidas en este proceso se anotan en el [Registro de eventos](#) para mejor seguimiento y control de las mismas.

La Carpeta de Sistema marcada como ERROR se analiza pero no se envían sus contenidos en el proceso de entrega. La revisión y corrección de los errores que invalidan el documento puede hacerse desde la entrada *Editar* del menú contextual de la sección.

(*) Para mayor información sobre este proceso en el caso de usar FTP/FTPS como base para las comunicaciones, referirse a la [Guía de Uso FTP/FTP-S](#) incluida en el paquete de instalación y disponible asimismo para su descarga en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

Carpetas especiales (Salidas)

IE-FANDE FTPS © soporta varios tipos de Carpetas especiales en la sección de SALIDAS (Carpetas de Sistema) y asociadas por tanto al proceso de envío de documentos:

CARPETA GENERAL

Esta carpeta es creada por la aplicación en el momento de la instalación y se utiliza en caso de que el sistema de gestión propio que genere los documentos de salida no realice un mapeado en carpetas distintas según tipo de documento.

Los documentos de cualquier tipo pueden dejarse en esta carpeta para su análisis y posterior envío.

CARPETA IMAGEN

IE-FANDE FTPS © permite el envío de imágenes asociadas a la [Ficha del Libro](#) para documentos de tipo LIBROS (portadas, etc...). La Carpeta IMAGEN es el lugar donde la aplicación depositará los elementos a enviar de este tipo. La asociación del elemento de imagen con el documento relacionado se base en la nomenclatura de los ficheros y se encuentra documentada en el estandar de normalización definido por la CT FANDE. Consultar la última versión de la normalización publicada en la web de FANDE (www.fande.es) para mas información.

CARPETA REENVÍO

La Aplicación depositará en esta carpeta cualquiera de los siguientes elementos:

- Documentos creados por la aplicación como consecuencia del Reenvío de los mismos (Sub-Sección [Elementos Enviados](#) de la sección MENSAJES).
- Documentos del tipo MENSAJ o MSGTXT creados por la aplicación como resultado del envío de mensaje de texto normalizado a Usuarios (Sección USUARIOS).

CARPETA ERROR

IE-FANDE FTPS © depositará en esta carpeta los documentos que no haya sido posible enviar debido a errores en el proceso, tanto los debidos a errores sintácticos (normalización, errores en el texto, etc...), semánticos (Usuarios

inexistentes o deshabilitados, etc...) como los derivados del proceso de envío (errores SMTP, conexiones, identificación, etc...).

(*) Las carpetas de sistema no pueden crearse ni eliminarse. Sin embargo sus datos de ubicación en disco pueden ser modificados en cualquier momento.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Usuarios

La sección USUARIOS permite realizar todas las gestiones relacionadas con la [Lista de Usuarios](#) Local (LUL) y el mantenimiento de la misma: altas, bajas, modificaciones, parametrización según medio de envío, actualización, etc...

- [Conceptos generales sobre los Usuarios](#)
- [Actualización de la Lista de Usuarios](#)
- [Configuración de Usuarios \(General\)](#)
- [Configuración de Usuarios \(POP3\)](#)
- [Configuración de Usuarios \(FTPS\)](#)
- [Configuración de Usuarios \(Actualización\)](#)
- [Configuración de Usuarios \(Observaciones\)](#)

Conceptos generales sobre los Usuarios

La sección USUARIOS de la aplicación IE-FANDE FTPS © permite realizar todas las operaciones relativas al mantenimiento de los usuarios del sistema: mantenimiento, actualizaciones, identificadores, parametrización según medio de envío, envío de mensajes de texto, configuración avanzada, etc...

El panel derecho de la sección USUARIOS muestra siempre los resultados de las búsquedas y filtrados realizados sobre la lista de usuarios local completa, parametrizadas desde el panel izquierdo de la sección. Cuando hay aplicado un **filtro**, se indica esta característica con el literal (**FILTRO***) agregado al título de la tabla de resultados. Es posible realizar búsquedas y filtrados según Empresa, Provincia, Buzón FANDITE-SINLI y Gremio/Sector de actividad. Es posible la búsqueda rápida de usuarios desde cualquier lugar de la aplicación sin más que teclear el patrón de búsqueda según *Nombre Empresa* y la tecla ENTER en la barra de acceso rápido de la aplicación.

Los Usuarios que aparecen marcados en azul se han configurado para no actualizarse desde la Central FANDE de forma remota, preservando siempre la configuración local.

La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin más que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna. La tabla aparece ordenada en principio alfabéticamente según Nombre Empresa.

Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin más que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queremos mover para desplazarlas a la nueva ubicación. Podemos realizar selecciones múltiples de elementos utilizando los comandos estándar de Windows para realizar esto (CTRL+Clic, MAY+Clic o arrastrar con el ratón).

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Nuevo Usuario	Creación de nuevo Usuario local
Eliminar	Eliminar de forma local los Usuarios seleccionados
Ver Todos los Usuarios	Ver la lista de Usuarios local al completo (sin filtro)
Actualizar la	

Lista de Usuarios (web)	Comenzar el proceso de actualización web de la lista de Usuarios
Marcar Usuarios para actualización web	Habilitar la marca de actualización web de la selección realizada.
Desmarcar Usuarios para actualización web	Deshabilitar la marca de actualización web de la selección realizada
Enviar mensaje de Texto normalizado	Generación de documentos del tipo MENSAJ o MSGTXT al Usuario con el texto libre introducido. Estos se dejan en la carpeta de sistema marcada como GENERAL listos para su envío en el siguiente proceso de sincronización. Es posible enviar el mismo mensaje a un grupo de Usuarios, para ello realizar la selección deseada sobre la tabla y ejecutar el comando.
Propiedades	Desplegar el cuadro de propiedades del elemento.

(*) Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

Actualización de la Lista de Usuarios

El mantenimiento de los datos de usuarios reconocidos para el entorno FANDITE-SINLI se realiza desde la Central FANDE. Estos datos son publicados diariamente en el Sitio Web de FANDE para consultas on-line y descargas de datos cara a la actualización de [sistemas de gestión](#) propios.

IE-FANDE FTSPS © implementa la característica de integración con el entorno FANDE, lo cual permite la descarga automatizada y desde la aplicación de la lista de usuarios desde la Central FANDE así como la actualización de los datos de usuarios en cualquier momento en base a la última información disponible.

Para ello utiliza un Servicio Web XML exclusivo basado en HTTPS y SOAP, asegurando la confidencialidad y privacidad de los datos de los usuarios en las transmisiones.

La configuración local y personalizada para los usuarios que tengamos configurada puede preservarse a voluntad y para cada usuario, de forma que prevalezca lo establecido por nosotros sobre lo existente en la Central FANDE.

Es posible asimismo la actualización selectiva en base a listas de usuarios concretas. La versión actual implementa la descarga selectiva de las siguientes listas de usuarios:

- SINLI EDITORIALES
- SINLI DISTRIBUIDORES
- SINLI LIBRERIAS
- SINLI SERVICIOS DE APOYO
- FANDITE (TODOS)

El uso de esta característica no tiene ningún coste para los usuarios de la aplicación a los que FANDE otorga licencia de uso. Es necesaria la importación de un Certificado del tipo X.509 para el establecimiento del canal cifrado (necesaria su importación solo la primera vez). En la documentación adjunta al paquete de instalación se detalla el procedimiento para obtener e importar este Certificado.

NOTA PARA INTEGRADORES

Existen acuerdos para Empresas que deseen hacer uso del Servicio Web XML para descarga y actualización de Usuarios directamente desde sus sistemas de gestión sin usar IE-FANDE. Consultar condiciones para integración en la Oficina de FANDE en el teléfono 902 195 940 o en la dirección electrónica

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Configuración de Usuarios (General)

Datos de identificación del Usuario en el sistema FANDITE/SINLI así como información adicional. A saber:

- Nombre de Usuario
- Identificador de Buzón FANDITE/SINLI
- Datos de ubicación y contacto
- Sector de Actividad

(*) Para acceder a la sección, seleccionar el Usuario en la lista y seleccionar la entrada *Propiedades* del menú contextual.

Configuración de Usuarios (POP3)

Configuración del Usuario para envío de información mediante los protocolos SMTP y POP3.

Aquí indicaremos la cuenta SMTP general para envío al Usuario. Esta deberá ser del tipo *nombre_usuario@dominio*.

ASOCIACIONES CUENTA-DOCUMENTO

Determinadas Empresas que mantienen elevados volúmenes de tráfico de ficheros suelen habilitar en recepción distintos buzones POP3 según el tipo de documento que reciben, lo que les permite una mejor gestión del tráfico de correo y una mejor adaptación a sus sistemas de gestión propios.

IE-FANDE FTSP © permite en este sentido la creación de Asociaciones [Cuenta-Documento](#) por cada Usuario. Cada una de estas asociaciones relaciona el tipo de documento FANDITE-SINLI con el buzón POP3 donde se depositará el mismo. Si existe una entrada en la lista para determinado tipo de documento, la información se dejará en el buzón asociado. Si no existe entrada se usará la [Cuenta General](#) para depositar los documentos.

Operaciones permitidas:

- AGREGAR
- MODIFICAR
- ELIMINAR

IMPORTANTE:

La actualización de la lista de usuarios desde la Web en ningún caso sobrescribe la configuración de asociaciones Cuenta-Documento para usuarios existentes.

No existe límite en cuanto al número de asociaciones Cuenta-Documento definidas para cada usuario.

(*) Para acceder a la sección, seleccionar el Usuario en la lista y seleccionar la entrada *Propiedades* del menú contextual.

Configuración de Usuarios (FTPS)

Configuración del Usuario para envío de información mediante los protocolos FTP/FTPS.

Si se marca la casilla check *Establecer FTP como medio de envío predeterminado* en esta sección, IE-FANDE FTPS © usará siempre este protocolo para el envío de documentos al Usuario, tomando la configuración de esta ficha y obviando la configuración de la ficha POP3.

Características FTP/FTPS soportadas:

- Uso de FTP normal (no seguro) o FTP seguro (FTP-S)
- Trabajo en modo explícito (se asegura solo la conexión de control) o explícito (se asegura toda la sesión)
- Posibilidad de establecer el canal seguro sin validar el Certificado X.509 (por defecto solo se trabaja con Certificados válidos)
- Criptografía basada en TLS 1.0, TLS 1.1 y SSL 3.0. Negociación de todos los protocolos hasta encontrar el mas seguro.
- Posibilidad de trabajo a través de Firewall (Socks 4, Socks 4a y DNS, Socks 5 y HTTP Connect)
- Posibilidad de FTP en modo pasivo (PASV) o activo
- Transferencias en modo Binario o ASCII
- Control de versiones de fichero en destino y protección contra sobreescritura
- Tiempo de espera TCP configurable para ajuste del rendimiento
- Parámetros de Calidad de Servicio (QoS)

Para mayor información sobre los procesos y procedimientos asociados al uso de FTP/FTPS como base para las comunicaciones, referirse a la [Guía de Uso FTP/FTP-S](#) incluida en el paquete de instalación y disponible asimismo para su descarga en el Sitio Web de FANDE en Internet (www.fande.es).

(*) Para acceder a la sección, seleccionar el Usuario en la lista y seleccionar la entrada *Propiedades* del menú contextual.

Configuración de Usuarios (Actualización)

IE-FANDE FTPS © utiliza siempre su [Lista de Usuarios](#) Local (LUL) para obtener los datos de los usuarios a enviar, validaciones de documentos, parámetros, etc... Esta lista se mantiene de forma manual por los operadores de la aplicación en base a preferencias concretas.

No obstante, el sistema puede actualizar de forma automática la Lista de Usuarios Local con la última información disponible en la Central FANDE, actualizando datos obsoletos o desactualizados e integrando las nuevas altas que constantemente se producen. Este proceso es gratuito para los usuarios de la aplicación y se realiza de forma totalmente automatizada.

La actualización Web de la Lista de Usuarios se lleva a cabo en base al estado de actualización de cada Usuario en el equipo local. Podemos encontrar información sobre el estado de actualización del Usuario en la pestaña [Actualización](#) de la ventana de detalle de usuario. Aquí encontramos lo siguiente:

Fecha de Alta:

Fecha de alta del usuario en el sistema. Para usuarios creados como resultado de la actualización remota es la fecha de creación en la central FANDE. Para usuarios creados de forma local es la fecha de creación en IE-FANDE FTPS ©. Este campo es de sólo lectura.

Fecha de Actualización:

Fecha de última modificación realizada sobre los datos básicos del usuario (pestaña [Usuario](#) de la ventana de detalle). Este valor se actualiza, bien porque el usuario es actualizado a través de la web (toma el valor de la fecha de actualización existente en la Central FANDE) o bien al realizar cualquier modificación en los datos básicos desde IE-FANDE FTPS © (pestaña [Usuario](#) de la ventana de detalle). Este campo es de solo lectura.

Mantener siempre actualizado este usuario desde la web:

Si se marca esta casilla el usuario se actualizará siempre de forma remota desde la web con la última información disponible sobre sus datos básicos. Si esta casilla no está marcada el usuario preservará siempre la configuración local y no se verá afectado por el proceso de actualización Web.

CONDICIONES PARA ACTUALIZACION WEB DE LA LISTA DE USUARIOS:

IE-FANDE FTPS © realiza en dos fases el proceso de actualización remota

(Web) de la lista de usuarios:

Fase I:

Recorrido por toda la lista de usuarios local y actualización de aquellos usuarios coincidentes en la Central FANDE con fecha de actualización posterior (solo usuarios locales habilitados para actualización).

Fase II:

Recorrido por toda la lista de usuarios remota en la Central FANDE e integración en la lista local de las nuevas altas encontradas.

Este mecanismo asegura de una forma automática y transparente el disponer de la última información en cada momento sobre los Usuarios del sistema FANDITE/SINLI.

Es posible si así se indica actualizar la lista al inicio de la aplicación así como actualizar solo listas concretas de Usuarios según sector de actividad (Configuración del sistema).

(*) Para acceder a la sección, seleccionar el Usuario en la lista y seleccionar la entrada *Propiedades* del menú contextual.

Configuración de Usuarios (Observaciones)

Comentarios y Notas sobre el Usuario (uso interno).

(*) Para acceder a la sección, seleccionar el Usuario en la lista y seleccionar la entrada *Propiedades* del menú contextual.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Registro de Actividad

IE-FANDE FTPS © registra por defecto en [fichero en disco](#) los eventos de envío/recepción de documentos realizados. Se anotan los datos más relevantes de estos procesos. La información registrada puede usarse con fines estadísticos y de seguimiento.

IE-FANDE FTPS © puede leer este fichero para mostrar su contenido ofreciendo la realización de búsquedas y filtrados sobre los datos del mismo. Todo esto se realiza desde la sección ACTIVIDAD de la aplicación. La búsqueda sobre los datos del fichero se realizan desde el panel izquierdo de la sección. Es posible buscar y filtrar por fechas, usuarios origen y destino, tipo de documento FANDITE/SINLI y tipo de suceso (envío/recepción). Asimismo se proporcionan herramientas para configurar la búsqueda a día actual, mes actual, etc...

Los datos aquí mostrados son de solo lectura y no se pueden modificar. La información mostrada puede ser ordenada por cualquier columna de datos, sin mas que hacer clic con el ratón sobre el encabezado de la columna en cuestión. El orden se revierte si se realiza un segundo clic sobre dicha columna.

La tabla aparece ordenada en principio según fecha y hora de ocurrencia del suceso. Es posible reorganizar la ubicación de las columnas sin mas que arrastrar con el ratón el encabezado de aquellas que queramos mover para desplazarlas a la nueva ubicación.

El menú contextual que aparece sobre los elementos de la tabla permite acceder a los comandos y acciones de la sección (botón derecho del ratón):

Actualizar Tabla (F5)	Volver a leer el fichero de registro de actividad y mostrar de nuevo la información
Propiedades	Detalle de todas las propiedades el elemento (menú contextual o doble clic sobre el elemento)

Mediante doble clic con el ratón también sobre el elemento seleccionado se accede asimismo a la ventana de *propiedades* del elemento.

(*) Es posible indicar a IE-FANDE FTPS © que no registre la actividad desmarcando la casilla asociada en la ventana de *Configuración Global* de la aplicación.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Estructura del fichero de registro

El fichero **log** de registro de actividad es del tipo **texto delimitado** y por tanto es posible su importación y tratamiento por las herramientas de análisis y tratamiento de datos mas usuales (Microsoft Excel, Microsoft Access, dBase, Microsoft SQL Server, Oracle, etc...).

Por defecto, los caracteres delimitadores son los siguientes:

- Delimitador de Texto -> (")
- Delimitador de Campo -> (;)

Los campos que se registran son los indicados a continuación:

- Fecha suceso
- Hora suceso
- Nombre del fichero en disco
- Id. de documento FANDITE/SINLI
- Tamaño del fichero en disco (Bytes)
- Nombre del Usuario origen
- Id. Usuario origen (buzón)
- Nombre del Usuario destino
- Id. Usuario destino (buzón)
- Medio de transmisión (SMTP/FTP/FTPS)
- Dirección (ENTRADA/SALIDA)

Trabajo con múltiples ficheros de registro de actividad

IE-FANDE FTPS © permite truncar el fichero [log](#) de registro de actividad así como trabajar con varias versiones, ya que crea un nuevo fichero de registro siempre que no encuentre el fichero de registro donde hizo el apunte anterior.

Para truncar el fichero de registro, solo hemos de renombrar el existente de forma que IE-FANDE FTPS © cree uno nuevo en el que realizará los apuntes desde ese momento. Se obtendrá una alerta si intentamos refrescar la información la primera vez tras realizar esto (Sección ACTIVIDAD), no es necesario salir de la aplicación por este motivo.

Para trabajar con otro fichero renombraremos este con el nombre del fichero de registro actual.

(*) IE-FANDE FTPS © crea los nombres de los ficheros de registro incluyendo la [marca de fecha](#) en el nombre para su mejor clasificación.

Configuración

Desde la ventana de Configuración Global es posible perfilar el rendimiento de la aplicación así como personalizar diversos aspectos de la misma. En las siguientes secciones se explican los parámetros que se pueden configurar así como algunas sugerencias de configuración. Puede accederse a la sección de configuración desde <Menu>/Configuración/Opciones:

- [Mensajería](#)
- [Documentos](#)
- [Usuarios](#)
- [Actividad](#)
- [General](#)

Mensajería

Desde aquí pueden perfilarse todos los parámetros relacionados con el envío y recepción de mensajes en general así como diversos parámetros relacionados con los protocolos SMTP y POP3. El significado de los parámetros de la sección se indica a continuación:

Enviar y Recibir todo al iniciar la aplicación	El sistema realiza una sincronización completa al iniciar la aplicación
Enviar y Recibir los mensajes periódicamente	El sistema realiza una sincronización completa cada cierto intervalo de tiempo. Se muestra la evolución y resultados del proceso en la barra de estado de la aplicación. Las transmisiones y las incidencias ocurridas se registran de la misma forma que en el caso de proceso manual
Codificación del fichero adjunto	Codificación para el fichero adjunto a los mensajes de correo enviados. Es posible elegir entre los valores: * 7 bits (sin codificar) * 8 bits * Base64
Tiempo de espera conexiones TCP/IP	Tiempo antes de la desconexión si los servidores remotos no responden (solo SMTP y POP3)

(*) No es necesario reiniciar la aplicación para que los cambios en la configuración sean efectivos.

Documentos

Desde aquí pueden perfilarse todos los parámetros relacionados con la gestión de documentos FANDITE/SINLI manejados por la aplicación. El significado de los parámetros de la sección se indica a continuación:

Ruta base en Disco para la Raíz del Almacén de Entradas	Ruta en disco a partir de la cual IE-FANDE FTPS © creará de forma automática Carpetas de Entrada de tipo usuario distintas según el tipo de documento FANDITE/SINLI recibido (si esta opción está habilitada)
Almacenar los documentos del mismo tipo en Carpetas separadas	Si esta opción está habilitada el funcionamiento en recepción es como el indicado en el punto anterior. Si se deshabilita todos los documentos recibidos se depositarán en la Carpeta de Sistema GENERAL independientemente de su tipo.
Ubicación para la copia de documentos enviados	Ruta en disco donde IE-FANDE FTPS © guardará copia de los documentos enviados (si esta opción está habilitada)
Guardar siempre copia de los documentos enviados	Habilitar el guardado de los documentos enviados (necesario para el reenvío de los mismos)

(*) No es necesario reiniciar la aplicación para que los cambios en la configuración sean efectivos.

Usuarios

Desde aquí pueden perfilarse todos los parámetros relacionados con la Lista de Usuarios y la actualización remota y automatizada de la misma. El significado de los parámetros de la sección se indica a continuación:

Actualizar la Lista automáticamente al iniciar la Aplicación	La Lista de Usuarios se sincronizará con la última versión disponible en la Central FANDE al iniciar la aplicación
Seleccionar grupos de Usuarios para actualizar	Solo se sincronizarán en el proceso de actualización web las listas de Usuarios marcadas
URL para actualización	URL del servicio web XML FANDE para actualización
Actualizar ahora	Realizar la sincronización de la Lista de Usuarios en este momento

(*) No es necesario reiniciar la aplicación para que los cambios en la configuración sean efectivos.

Actividad

Desde aquí pueden perfilarse todos los parámetros relacionados con registro de actividad en disco. El significado de los parámetros de la sección se indica a continuación:

Ubicación del fichero log de actividad	Ruta en disco para el fichero log de registro de actividad
Habilitar el registro de actividad	Permitir el registro de actividad en disco

(*) No es necesario reiniciar la aplicación para que los cambios en la configuración sean efectivos.

General

Desde esta ficha pueden configurarse diversas características relativas al comportamiento general de la aplicación e integración con otras aplicaciones. El significado de los parámetros de la sección se indica a continuación:

Límites para los Mensajes manejados	El sistema eliminará los mensajes en las Bandejas de Entrada y Elementos Enviados con antigüedades superior a las indicadas (Sección MENSAJES de la aplicación). Un valor de cero (0) en estos campos indica la conservación de todos los mensajes independientemente de su antigüedad
Control de Versiones de Ficheros (sobrescritura)	Si se marca esta casilla el sistema implementará el control de versiones para ficheros recibidos con el mismo nombre y para el mismo destino. Se renombrarán en secuencia cada una de las versiones recibidas conservando todas. Si esta opción está desactivada el sistema conservará únicamente la versión mas actual para ficheros con el mismo nombre y destino.
Analizador FANDITE	Ruta en Disco para el fichero ejecutable del Analizador FANDITE (v1.1). El Analizador se abrirá y cargará en su entorno el documento seleccionado para los comandos ANALIZAR del menú contextual de las secciones ENTRADAS y SALIDAS de la aplicación

(*) No es necesario reiniciar la aplicación para que los cambios en la configuración sean efectivos.

Procedimientos extendidos

Se explican en esta sección algunos procedimientos y métodos que pueden mejorar la operativa de trabajo con la aplicación en determinados entornos.

- [Configuración para trabajo compartido \(funcionamiento en RED\)](#)
- [Tratamiento de documentos recibidos con error](#)

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Configuración para trabajo compartido (funcionamiento en Red)

IE-FANDE FTPS © permite compartir la base de datos entre varios usuarios para trabajo compartido en redes locales del tipo LAN. De esta forma, todas las estaciones donde la aplicación se encuentre instalada podrán compartir la misma información y realizar de modo indistinto cualquiera de las funciones que la aplicación implementa. Los datos que pueden compartirse son:

- Cuentas de SMTP y POP3 propias.
- Cuentas FTP/FTPS propias.
- Registros de mensajería (Entrada, Salida, Enviados).
- Configuración de Entradas y Salidas.
- Lista de Usuarios Local (LUL).
- Registro de actividad.
- Configuración Global.

El programa de instalación crea el fichero **IE-Fande.exe.config** en la ubicación de instalación elegida (por defecto y para Windows Xp 'C:\Archivos de programa\Fande\IE-Fande\IE-Fande FTPS'). Este fichero de estructura XML contiene información sobre la configuración de la aplicación:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<configuration>
  <appSettings>
    <!-- Ubicación del fichero de base de datos
principal
    Sustituir el valor de la siguiente clave por la
ruta de acceso completa al fichero de datos *.mdb de la
aplicación.
    -->
    <add key="MAIN_DATA_PATH" value="" />
  </appSettings>
</configuration>
```

Para trabajar con la base de datos compartida solo hay que indicar en el parámetro **VALUE** de la clave **MAIN_DATA_PATH** la ruta completa y nombre de fichero de base de datos que se va a compartir.

Si este valor está en blanco (configuración por defecto en la instalación) el programa usará la base de datos **Fande.mdb** creada por el programa de

instalación.

(*) Si se configura la Aplicación para trabajo en RED, no hay que olvidar utilizar recursos compartidos y accesibles desde la Red como destino para las Carpetas de Entrada, Salida, Log de actividad, etc... Si se utilizan recursos locales para estos elementos o la seguridad de acceso a los mismos no se gestiona de forma adecuada no serán visibles para el resto de los usuarios y por tanto no estarán disponibles.

FANDE 2006-2010 - C/ Santiago Rusiñol, 8 28040-MADRID

Tratamiento de documentos recibidos con error

Según experiencias transmitidas por algunos usuarios del sistema, se producen frecuentes errores en la codificación del campo [Asunto](#) (Subject) de los mensajes así como en el [Registro de Identificación \(I\)](#) de los documentos intercambiados. En estas situaciones la transmisión es identificada como NO FANDE en destino y requiere la corrección del error por el remitente y posterior reenvío de la información, previa notificación de esta condición al usuario emisor.

IE-FANDE FTPS © permite la detección y corrección de estas situaciones en destino, esto es, el usuario receptor realiza las modificaciones sin notificar la situación al emisor y procesa de forma normal la información recibida en sus sistemas propios sin demora.

Evidentemente esto solo puede hacerse cuando los contenidos a recibir son esperados en destino (situación relativamente normal, ya que existen unas pautas de trabajo conocidas entre ambos interlocutores).

Podemos encontrarnos las siguientes situaciones según el estado del campo [Asunto](#) y del [Registro de Identificación \(I\)](#) del fichero para una transmisión FANDITE/SINLI esperada en destino. Se indica asimismo las acciones a realizar en cada caso para procesar el fichero recibido sin problemas:

1.- Asunto (Ok), Registro-I (Ok):

Es la situación normal, IE-FANDE FTPS © descargará el fichero y lo ubicará en el Almacén de documentos recibidos en la carpeta correspondiente.

2.- Asunto (Ok), Registro-I (Error):

IE-FANDE FTPS © considerará el mensaje como FANDE, con lo que descargará el fichero adjunto. Este será identificado como NO FANDE y lo depositará en la entrada marcada como REVISAR. El sistema informa del número de elementos de este tipo al finalizar el proceso de entrega.

Procederemos a editar el fichero con la opción [Editar](#) disponible en el menú contextual sobre el elemento y corregiremos el [Registro \(I\)](#) guardando los cambios. El sistema identificará ahora el documento como FANDE al refrescar la tabla (F5)

Mediante el comando [Reubicar Documento](#) del menú contextual sobre el documento este se moverá a la carpeta de entrada que le corresponda. Se

creará una nueva carpeta de forma automática si esto es necesario.

3.- Asunto (Error), Registro-I (Ok):

IE-FANDE FTPS © considerará el mensaje como NO FANDE, por lo que no descargará el adjunto. Se informa del número de elementos de este tipo al finalizar la entrega puntual.

Si realizamos la exploración de buzones POP3 desde la sección **Mensajes** de la aplicación podemos descargar el fichero adjunto después de realizar las comprobaciones pertinentes mediante el examen de las propiedades del mensaje afectado.

El fichero adjunto se descarga siempre en la carpeta de entrada marcada como REVISAR, en la que aparecerá identificado como FANDE. Mediante el comando **Reubicar Documento** del menú contextual sobre el documento este se moverá a la carpeta de entrada correspondiente. Se creará una nueva carpeta de forma automática si esto es necesario.

4.- Asunto (Error), Registro-I (Error):

IE-FANDE FTPS © considerará el mensaje como NO FANDE, por lo que no descargará el adjunto. Se informa del número de elementos de este tipo al finalizar la entrega puntual.

Desde la sección **Mensajes** de la aplicación realizaremos la exploración de buzones POP3 para descargar el fichero adjunto, después de realizar las comprobaciones pertinentes mediante el análisis de las propiedades del mensaje afectado.

El fichero se descarga en la carpeta de entrada REVISAR, donde procederemos a editarlo para corregir el **Registro (I)** guardando los cambios. Mediante el comando **Reubicar Documento** del menú contextual sobre el documento el fichero pasará a su ubicación correcta de forma automática.

Seguimiento y control de excepciones

IE-FANDE FTPS © interactúa con el S.O. Windows para registrar las excepciones producidas por la aplicación a través del [Registro de eventos](#) del sistema operativo. Esto permite realizar un seguimiento en profundidad de las incidencias producidas así como otras ventajas (consumo de recursos sobre el S.O., respuesta automática a ciertos eventos, control de errores de forma remota, seguimiento, etc...).

La aplicación crea la entrada IE-FANDE FTPS © en el [Registro de eventos](#) de Windows para contener toda esta información. Se registra cada uno de los siguientes sucesos:

- Errores graves.
- Errores leves y advertencias.
- Actualizaciones de la Lista de Usuarios a través de la Web.
- Inicio y Cierre de la aplicación.

Para sistemas Windows 2000, Windows 2003, Windows Xp, Windows Vista y Windows 7 es posible acceder al [Visor de Sucesos](#) de desde:

[\[Inicio\]/Panel de Control/Herramientas Administrativas/Administrador de Equipos](#)

Migración de datos y configuraciones desde la versión anterior (DBUPDATE.EXE)

El programa de instalación distribuye junto con la aplicación y sus elementos relacionados la herramienta **DBUPDATE.EXE**. Esta utilidad de consola permite migrar los datos y configuraciones desde una Base de Datos existente en formato IE-FANDE v2.0 (IE-FANDE 2006) al formato v3.0 requerido para la versión IE-FANDE actual (IE-FANDE FTSP ©).

La utilidad DBUPDATE.EXE realiza la migración de los siguientes elementos:

- PERFIL DE LA EMPRESA
- CUENTAS POP3 PROPIAS
- LISTA DE USUARIOS Y CONFIGURACIÓN
- CONFIGURACIÓN DE ENTRADAS Y SALIDAS
- PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

La utilidad DBUPDATE.EXE eliminará en destino todos los datos existentes, por lo que es conveniente realizar copia de seguridad de la misma para posibles recuperaciones.

La herramienta informa al final del proceso de cualquier error producido.

Esta utilidad puede ejecutarse las veces que sea necesario sin duplicar la información.

La herramienta se instala junto con la aplicación y puede iniciarse desde la entrada creada para el Software desde el menú Inicio del escritorio Windows.

Soporte Técnico y Consultas

Para consultas sobre cualquier cuestión relacionada con el Software IE-FANDE FTPS © o necesidad de soporte técnico, puede dirigirse a cualquiera de los medios indicados a continuación:

ASESORÍA TÉCNICA FANDITE/SINLI

Pedro Rodríguez

Tel: 619 292 010

webpedroca@telefonica.net

EMPRESA DESARROLLADORA DEL SOFTWARE

M-TECHNOLOGIES, S.L.

Francisco Mecha

Tel.: 917 136 755/609 664 236

support@m-technologies.es

F.A.N.D.E.

José Manuel Anta

Tel.: 902 195 940

fande@fande.es

(*) Puede acceder a actualizaciones sobre el presente documento de ayuda electrónica así como a diversa documentación relacionada con el producto IE-FANDE FTPS © desde el Sitio Web de FANDE en www.fande.es. Si es usuario de este producto y del sistema FANDITE/SINLI en general, le aconsejamos visitar este sitio regularmente.